



## UVJETI KORIŠTENJA WEB PORTALA (ePK)

### 1. OPĆE ODREDBE

Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebparking (dalje u tekstu: Zagrebparking) ovim Uvjetima korištenja web portala (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuje postupak kupnje povlaštenih parkirališnih karata (dalje u tekstu: PPK), komercijalnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: KPK), kupnju i plaćanje izdanih dnevnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: DPK), plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (dalje u tekstu: IPPK) ponuđenih na internet stranici <https://shop.zagrebparking.hr/> pod ikonom za kupnju/plaćanje parkirališne karte.

Pri svakoj kupnji putem interneta kupac pristaje na ovdje navedene Uvjete korištenja.

Kupac je svaka osoba koja preko vlastitog korisničkog računa ostvari kupnju barem jedne PPK, KPK, DPK ili plaćanje jedne DPK, odnosno plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK).

Posjetitelj internet stranice je svaka osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije posjeti stranicu <https://shop.zagrebparking.hr/> te bez registracije razgledava ponudu proizvoda i usluga.

Registrirani korisnik je korisnik koji je uspješno prošao postupak registracije.

Vozilo je osobni automobil i drugo motorno vozilo namijenjeno prijevozu osoba koje osim sjedala za vozača ima najviše osam sjedala te drugo vozilo kojem najveća dopuštena masa nije veća od 3500 kg i kojem dimenzija ne prelazi dimenzije parkirališnog mjesta (Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima s naplatom, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 24/20).

Teretnim automobilima duljine veće od 5 m i najveće dopuštene mase do 3500 kg dopušteno je parkiranje na parkirališnim mjestima ako dimenzije vozila ne prelaze dimenzije parkirališnog mjesta ili na posebnim parkiralištima i prometnim terminalima što su za tu namjenu određeni i označeni prometnim znakom (Odluka o uređenju prometa, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 21/14, 9/15, 20/18 i 15/20).

Teretnim automobilima najveće dopuštene mase veće od 3500 kg, autobusima, priključnim vozilima i radnim strojevima dopušteno je parkiranje samo na posebnim parkiralištima i prometnim terminalima što su za tu namjenu određeni i označeni prometnim znakom (Odluka o uređenju prometa, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 21/14, 9/15, 20/18, 15/20).

Kupcu će sustav ponuditi kupnju one PPK na koju ostvaruje pravo sukladno Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima s naplatom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Pravilniku o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/18, 16/19 i 21/20, dalje u tekstu: Pravilnik) i za njega postoji mogućnost elektronske provjere usklađenosti upisanih podataka temeljem službenih evidencija MUP-a RH.

Kupcu će sustav ponuditi kupnju KPK, neovisno o točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

Kupcu će sustav ponuditi kupnju DPK, neovisno o točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

DPK vrijedi 24 sata od trenutka kupnje te sustav ne omogućuje kupnju dnevne parkirališne karte unaprijed za naredni period, kao niti plaćanje DPK koje su prešle u status računa odnosno za koje su već izdani računi.

Kupcu će sustav ponuditi plaćanje DPK izdane sukladno Općim uvjetima i Pravilniku.

Kupcu će sustav ponuditi plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) sukladno točki 8. Uvjeta korištenja.

## **2. POSTUPAK REGISTRACIJE**

Posjetitelju internet stranice <https://shop.zagrebparking.hr/> odabirom ikone za kupnju odnosno plaćanje parkirališne karte biti će ponuđena mogućnost registracije kao (budućeg) korisnika. Da bi se posjetitelj registrirao potrebno je u ponuđena polja upisati zatražene osobne podatke te nakon toga izvršiti potvrdu ikonom „registracija“.

Nakon obavljene registracije posjetitelju dolazi potvrda e-mailom za aktivaciju korisničkog računa. Aktivacijom potvrde iz e-maila korisnik otvara vlastiti korisnički račun.

## **3. POSTUPAK AUTORIZACIJE**

Za kupnju povlaštene parkirališne karte korisnik jednom godišnje mora napraviti autorizaciju.

Autorizacijom se vrši provjera prava na kupnju povlaštene parkirališne karte za pojedinu registarsku oznaku.

Korisnik nakon registracije na web portalu, ukoliko zadovoljava uvjete za izdavanje PPK sukladno Općim uvjetima, mora napraviti autorizaciju kako bi obavio daljnju kupnju parkirališne karte.

Ukoliko korisnik nije zaprimio autorizaciju potrebno je istu zatražiti na blagajni Zagrebparkinga uz predložene originalne dokumentacije sukladno Općim uvjetima.

Obrasci i uvjeti za ostvarivanje autorizacije odnosno izdavanje parkirališnih karata nalaze se na službenoj web stranici Zagrebparkinga <https://www.zagrebparking.hr/informacije/obraci-i-uvjeti/257>

Nakon što je korisniku na blagajni napravljena autorizacija za traženu registarsku oznaku, potrebno je istu autorizirati na web portalu kako bi mogla nastaviti kupnju povlaštene parkirališne karte.

U slučaju promjene osobnih podataka ili promjene registarske oznake vozila potrebno je napraviti novu autorizaciju.

Zagrebparking zadržava pravo ponavljanja postupka autorizacije ukoliko je isto potrebno.

#### **4. POSTUPAK KUPNJE POVLAŠTENE PARKIRALIŠNE KARTE**

Kako bi korisnik mogao obaviti kupnju povlaštene parkirališne karte potrebno je proći postupak autorizacije unutar profila korisničkog računa opisan u točki 3. ovih Uvjeta korištenja. Nakon autorizacije, potvrdom usklađenosti, registrirani korisnik zaprima autorizaciju za kupnju PPK za željenu registarsku oznaku vozila.

Za kupnju povlaštene parkirališne karte potrebno je da registrirani korisnik u ponuđenim poljima odabere vrstu parkirališne karte, razdoblje (broj mjeseci) i datum od kada želi izdavanje PPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „kupnja“.

#### **5. POSTUPAK KUPNJE KOMERCIJALNE PARKIRALIŠNE KARTE**

Za kupnju komercijalne parkirališne karte potrebno je da registrirani korisnik u ponuđenim poljima odabere vrstu parkirališne karte, razdoblje (broj mjeseci) i datum od kada želi izdavanje KPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „kupnja“.

#### **6. POSTUPAK KUPNJE DNEVNE PARKIRALIŠNE KARTE**

Za kupnju dnevne parkirališne karte potrebno je da registrirani korisnik u ponuđeno polje unese registarsku oznaku vozila, izabere vrstu DPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „kupnja“. Kupnju DPK nije moguće obaviti unaprijed te ista vrijedi 24 sata od trenutka kupnje.

#### **7. POSTUPAK PLAĆANJA DNEVNE PARKIRALIŠNE KARTE**

Za plaćanje dnevne parkirališne karte potrebno je da registrirani korisnik u ponuđena polja unese broj izdane DPK te nakon toga izvrši potvrdu ikonom „plati“.

#### **8. POSTUPAK PLAĆANJA NAKNADE ZA IZDAVANJE ODOBRENJA OSOBAMA S INVALIDITETOM ZA DVA SATA BESPLATNOG PARKIRANJA**

Da bi registrirani korisnik prošao postupak autorizacije potrebno je unutar korisničkog računa u ponuđena polja upisati podatke o osobi s invaliditetom, broj rješenja na temelju kojeg je izdan znak pristupačnosti, registarsku oznaku vozila te izdavatelja i broj osobne iskaznice.

Nakon unosa podataka o podnositelju zahtjeva potrebno je putem web portala poslati dokumentaciju na temelju koje će se odobriti autorizacija:

- presliku važećeg znaka pristupačnosti
- presliku rješenja na temelju kojeg je izdan znak pristupačnosti

Potvrdom usklađenosti registrirani korisnik zaprima autorizaciju te nakon toga može obaviti plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) za traženu registarsku oznaku vozila.

Zagrebparking može odgoditi davanje autorizacije do 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva radi provjere vjerodostojnosti dokumentacije dostavljene uz zahtjev.

## 9. POSTUPAK KUPNJE/PLAĆANJA

Registrirani korisnik, za svaku važeću autorizaciju, kupnju PPK može ostvariti sa tog računa do 30 dana prije isteka važenja autorizacije.

Ukoliko postupak kupnje nije proveden u cijelosti u roku od 15 minuta sadržaj zahtjeva za kupnju PPK, KPK te za kupnju i plaćanje DPK odnosno plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama sa invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) će se obrisati, odnosno korisnik će se morati ponovno prijaviti pod svojim korisničkim računom kako bi ostvario kupnju.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju PPK ponuditi samo ona PPK na koju, temeljem Općih uvjeta i Pravilnika, ima pravo.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju KPK ponuditi samo ona KPK koja je propisana Pravilnikom.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju DPK ponuditi samo ona DPK koja je propisana Pravilnikom.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za plaćanje DPK ponuditi samo ona DPK koja postoji u informacijskom sustavu Zagrebparkinga te nije prešla u status računa odnosno za koju nije izdan račun, a izdana je temeljem Općih uvjeta i Pravilnika.

Kupljena PPK i KPK vrijede za razdoblje za koje su zatražene. Može se kupiti više PPK/KPK za razdoblja unaprijed, ali najduže za vremensko razdoblje od 12 mjeseci unaprijed. Sustav ne dozvoljava kupnju PPK/KPK za razdoblje koje je vremenski prije razdoblja za koje je već ostvarena kupnja PPK/KPK. Dakle, ukoliko je kupljena PPK/KPK unaprijed za siječanj i ožujak iste godine, pa korisnik naknadno želi kupiti PPK/KPK za veljaču te iste godine, takvu kupnju može ostvariti isključivo na blagajni Zagrebparkinga.

Kupljena DPK vrijedi 24 sata od trenutka kupnje te sustav ne omogućuje kupnju dnevne parkirališne karte unaprijed za naredni period.

Izdano odobrenje osobama sa invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) vrijedi za vremensko razdoblje od 12 mjeseci, ali ne duže od roka do kojega vrijedi znak pristupačnosti.

Ukoliko sustav za kupnju parkirališne karte putem interneta ne dozvoli kupnju PPK, KPK te kupnju i plaćanje DPK odnosno plaćanje naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata

besplatnog parkiranja (IPPK), korisnik se upućuje na blagajnu Zagrebparkinga gdje će moći ostvariti takvu kupnju/uplatu ukoliko zadovoljava propisane uvjete.

Postupak kupnje PPK, KPK te kupnje i plaćanja DPK odnosno plaćanja naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) putem interneta u cijelosti je opisan na internet stanici <https://shop.zagrebparking.hr/>.

Nakon uspješno obavljene kupnje odnosno plaćanja parkirališne karte, registriranom korisniku na e-mail dolazi potvrda o kupnji odnosno plaćanju karte s pripadajućim računom.

Prije isteka važenja kupljene PPK, KPK ili IPPK Kupcu se na registrirani e-mail šalje obavijest o isteku važenja parkirališne karte (dalje u tekstu: obavijest). Obavijest je isključivo informativnog karaktera, nije ugovorna obveza i ne predstavlja uvjet kupnje parkirališne karte. S obzirom na to da je u procesu slanja i primanja obavijesti uključeno više sustava mogući su tehnički problemi što može imati za posljedicu da Kupac ne dobije obavijest. O početku i isteku važenja kupljene parkirališne karte Kupac je obaviješten na potvrdi o kupnji te je dužan sam voditi računa o vremenu važenja, odnosno isteku parkirališne karte, neovisno o tome da li je zaprimio obavijesti.

## 10. NAČINI PLAĆANJA

Kupnju odnosno plaćanje na web portalu moguće je izvršiti isključivo bankovnim karticama.



## 11. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci iz zahtijevane kupnje prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osobni podaci bit će korišteni isključivo u svrhu ostvarivanja prava na kupnju PPK, KPK te kupnju i plaćanja DPK odnosno plaćanja naknade za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) te se u druge svrhe neće koristiti.

Informacije o obradi osobnih podataka koje provodi Zagrebparking nalaze se na web stranici <https://www.zagrebparking.hr/informacije/zastita-osobnih-podataka/861>

## 12. RAČUNI ZA KUPLJENE PPK, KPK, DPK, PLAĆENE DPK I NAKNADE ZA IZDANA ODOBRENJA OSOBAMA S INVALIDITETOM ZA DVA SATA BESPLATNOG PARKIRANJA(IPPK)

Ispostavljeni račun za kupljenu PPK, KPK, kupljenu odnosno plaćenu DPK te plaćenu naknadu za izdavanje odobrenja osobama s invaliditetom za dva sata besplatnog parkiranja (IPPK) dostavlja se registriranom korisniku putem e-maila te se pohranjuje na njegovom korisničkom računu pod nazivom „Moje kupnje“.

### **13. OSTALO**

Zagrebparking ne jamči da će svi moduli kupnje na internet stranici <https://shop.zagrebparking.hr/> biti raspoloživi u svakom trenutku.

Ova usluga koju Zagrebparking pruža u okviru kupnje na internet stranici <https://shop.zagrebparking.hr/> ne uključuje troškove koje posjetitelji stranice snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranici. Zagrebparking nije odgovoran za troškove u elektronskom komunikacijskom prometu, internet prometu ili bilo koje druge troškove do kojih može doći, niti snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge internet kupnje.

Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom postupka kupnje, Kupac se može obratiti prijavom na e-mail [infozgp@zgh.hr](mailto:infozgp@zgh.hr) kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način.

Eventualne sporove proizašle iz ovih odredbi pokušati će se riješiti mirnim putem, a u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Zagrebparking zadržava pravo, bez prethodne najave, promijeniti ove Uvjete korištenja te sadržaj na internet stranici <https://shop.zagrebparking.hr/> o čemu će Korisnici biti obaviješteni na vrijeme i na odgovarajući način.

Ovi Uvjet korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave te se stavljaju van snage i prestaju važiti Opći uvjeti kupnje povlaštenih parkirališnih karata, komercijalnih parkirališnih karata, naljepnica za osobe s invaliditetom i plaćanja dnevnih parkirališnih karata putem interneta od 1.12.2016..

U Zagrebu, 10. veljače 2022.