

Uvjeti korištenja

OPĆI UVJETI KUPNJE I PLAĆANJA PARKIRALIŠNIH KARATA PUTEM MOBILNE APLIKACIJE

1. OPĆE ODREDBE

Zagrebački holding d.o.o. – Podružnica Zagrebparking (dalje u tekstu: Zagrebparking) ovim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti kupnje i plaćanja putem mobilne aplikacije) uređuje postupak kupnje satnih i višesatnih parkirališnih karata, povlaštenih parkirališnih karata (dalje u tekstu: PPK), pretplatnih komercijalnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: KPK), plaćanja izdanih i kupnje dnevnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: DPK), kupnje prepaid bona (dalje u tekstu: bon) te kupnje i plaćanja parkirališnih karata u javnim garažama (satnih, višesatnih, pretplatnih) Rebro, Langov trg, Petrinjska, Gorica i Kvaternikov trg.

Pri svakoj kupnji putem mobilne aplikacije kupac pristaje na ovdje navedene Opće uvjete kupnje i plaćanja putem mobilne aplikacije.

Kupac je svaka osoba koja preko vlastitog korisničkog računa ostvari barem jednu kupnju putem mobilne aplikacije.

Registrirani korisnik je korisnik koji je preuzeo aplikaciju s odgovarajuće internet trgovine (Google Play za Android, App Store za iOS), instalirao ju na mobilni uređaj i prošao proces registracije i aktivacije same aplikacije.

Vozilo je, sukladno Odluci o organizaciji i načinu naplate parkiranja (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 12/11, 18/13 i 22/17, dalje u tekstu: Odluka), osobni automobil i drugo motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje osim sjedala za vozače ima najviše osam sjedala i kojega dopuštena masa ne prelazi 3500 kg i dimenzije odgovaraju propisanim dimenzijama parkirališnih mjesta osobnog automobila.

Kupcu će sustav ponuditi kupnju satne i višesatne parkirališne karte, KPK i pretplatne parkirališne karte u javnim garažama (Rebro, Langov trg, Petrinjska, Gorica i Kvaternikov trg) sukladno Odluci i Pravilniku o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 6/14, 18/14, 23/14, 20/15, 23/15, 8/16, 12/16, 21/16, 2/17, 12/17 i 18/17, dalje u tekstu: Pravilnik).

Kupcu će sustav ponuditi kupnju one PPK na koju ostvaruje pravo sukladno Odluci i Pravilniku i za koju ima važeću autorizaciju.

Kupcu će sustav ponuditi kupnju i plaćanje izdane DPK sukladno Odluci i Pravilniku.

Kupcu će sustav ponuditi kupnju bona u određenim novčanim iznosima definiranim u mobilnoj aplikaciji.

Sustav ne omogućuje kupnju dnevne parkirališne karte unaprijed, niti plaćanje DPK koje su prešle u status računa, odnosno za koje su već izdani računi.

2. POSTUPAK REGISTRACIJE

Nakon besplatnog preuzimanja aplikacije s odgovarajuće internet trgovine (Google Play za Android, App Store za iOS) i njene instalacije na mobilni uređaj, korisnik treba proći proces registracije i aktivacije same aplikacije.

Kako bi se mogao prijaviti u mobilnu aplikaciju i koristiti uslugama, korisnik se prvo treba registrirati u sustav. Registracija se može napraviti kroz mobilnu aplikaciju. Pri tome, korisnik definira i svoj PIN broj koji će mu kasnije služiti za ulazak u aplikaciju. Da bi se korisnik registrirao potrebno je u ponuđena polja upisati zatražene osobne podatke te nakon toga izvršiti potvrdu ikonom „registracija“.

Nakon obavljene registracije korisniku dolazi potvrda e-mailom za aktivaciju korisničkog računa. Aktivacijom potvrde iz e-maila korisnik otvara vlastiti korisnički račun.

3. POSTUPAK KUPNJE SATNE I VIŠESATNE PARKIRALIŠNE KARTE

Na glavnom ekranu aplikacije korisniku se nude odgovarajuće opcije za kupnju parkirališnih karata na javnim parkiralištima. Za kupnju parkirališne karte korisnik treba odabrati zonu i vrijeme parkiranja (broj sati), upisati registarsku oznaku vozila za koje se kupuje parkirališna karta te izvršiti potvrdu odabirom ikone „Plati“.

4. POSTUPAK KUPNJE POVLAŠTENE PARKIRALIŠNE KARTE

Da bi registrirani korisnik kupio PPK potrebno je prethodno proći postupak autorizacije putem web portala Zagrebparkinga ili na blagajnama Zagrebparkinga.

Registrirani korisnik s važećom autorizacijom u ponuđeno polje unosi željenu registarsku oznaku vozila, korisničko ime i lozinku, nakon čega sustav provjerava usklađenost upisanih podataka sa informacijskim sustavom Zagrebparkinga. Potvrdom usklađenosti registrirani korisnik ostvaruje pravo na kupnju PPK za željenu registarsku oznaku vozila, izabire broj željenih PPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „Plati“.

Zagrebparking zadržava pravo ponavljanja postupka provjere usklađenosti podataka ukoliko je ista potrebna.

5. POSTUPAK KUPNJE KOMERCIJALNE PARKIRALIŠNE KARTE

Za kupnju komercijalne parkirališne karte potrebno je da registrirani korisnik u ponuđeno polje unese registarsku oznaku vozila, izabire vrstu i broj željenih KPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „Plati“.

6. POSTUPAK KUPNJE PRETPLATNE PARKIRALIŠNE KARTE U JAVNIM GARAŽAMA

Na glavnom ekranu aplikacije korisnik bira opciju pretplatnih garažnih parkirališnih karata. Korisniku će se prikazati popis svih pretplatnih garažnih parkirališnih karata evidentiranih u

sustavu. Korisnik sa liste odabire jednu kartu te opciju kupnje. Mobilna aplikacija nudi za odabir vremenski period za kupnju (temeljem popisa dozvoljenih artikala) i korisnik tada izabire način plaćanja prepaid karticom ili bankovnom karticom (nije moguće plaćanje karticama za koje je potrebna online autorizacija). Potvrdom opcije za kupnju, sustav pokreće novčanu transakciju i tereti korisnikovu virtualnu prepaid karticu ili bankovnu karticu. Mobilna aplikacija korisniku prikazuje poruku o uspješno kupljenoj garažnoj parkirališnoj karti.

7. POSTUPAK KUPNJE I PLAĆANJE IZDANE DNEVNE PARKIRALIŠNE KARTE

Za kupnju DPK, potrebno je da registrirani korisnik u ponuđeno polje unese registarsku oznaku vozila i zonu za koju želi kupiti DPK te izvrši potvrdu odabirom ikone „Plati“. Kupljena DPK vrijedi 24 sata od trenutka kupnje.

Za plaćanje dnevne parkirališne karte, registrirani korisnik unosi u ponuđena polja broj izdane DPK te vrši potvrdu ikonom „Plati“.

8. POSTUPAK KUPNJE BONA

Za kupnju bona potrebno je da registrirani korisnik u ponuđeno polje upiše e-mail adresu drugog registriranog korisnika kojem se uplaćuje bon, odabere iznos nadoplate prepaid računa te izvrši potvrda odabirom ikone „Plati“.

9. POSTUPAK KUPNJE/PLAĆANJA

Ukoliko postupak kupnje nije proveden u cijelosti u roku od 15 minuta, sadržaj zahtjeva za kupnju će se poništiti, odnosno korisnik će se morati ponovno prijaviti pod svojim korisničkim računom i ponoviti postupak kupnje.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za satne i višesatne parkirališne karte ponuditi one koje su propisane Pravilnikom.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju PPK ponuditi samo ona PPK na koju, temeljem Odluke i Pravilnika, ima pravo.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju KPK ponuditi samo one KPK koje su propisane Pravilnikom.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za kupnju DPK ponuditi samo one DPK koje su propisane Pravilnikom.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za plaćanje DPK ponuditi samo ona DPK koja postoji u informacijskom sustavu Zagrebparkinga, a izdana je temeljem Odluke i Pravilnika.

Registriranom korisniku će se prilikom aktivacije zahtjeva za pretplatne parkirališne karte u javnim garažama ponuditi one koje su propisane Pravilnikom za JG Rebro, Langov trg, Petrinjska, Gorica i Kvaternikov trg.

Kupljena parkirališna karta vrijedi za razdoblje za koje je zatražena.

Satne i višesatne parkirališne karte za pojedinu zonu mogu se kupiti za vrijeme za koje je zatraženo, a sukladno Odluci i Pravilniku.

Sustav dozvoljava kupnju više PPK/KPK za razdoblja unaprijed, ali najduže za vremensko razdoblje od 12 mjeseci unaprijed.

Sustav ne dozvoljava kupnju PPK/KPK za razdoblje koje je vremenski prije razdoblja za koje je već ostvarena kupnja PPK/KPK. Dakle, ukoliko je kupljena PPK/KPK unaprijed za siječanj i ožujak iste godine, pa korisnik naknadno želi kupiti PPK/KPK za veljaču te iste godine, takvu kupnju može ostvariti isključivo na blagajni Zagrebparkinga.

Ukoliko sustav za kupnju parkirališne karte putem mobilne aplikacije ne dozvoli kupnju satne, višesatne parkirališne karte, PPK, KPK, DPK, pretplatne parkirališne karte u javnim garažama odnosno plaćanje DPK, korisnik se upućuje da kupnju/plaćanje ostvari na drugi način koji mu pruža Zagrebparking.

Postupak kupnje satne, višesatne parkirališne karte, PPK, KPK, DPK odnosno plaćanje DPK te pretplatne parkirališne karte u javnim garažama putem mobilne aplikacije u cijelosti je opisan na internet stanici www.zagrebparking.hr.

10. NAČINI PLAĆANJA

Plaćanje parkirališnih karata putem mobilne aplikacije moguće je bankovnim karticama ili prepaid karticom unutar aplikacije.

11. ZAŠTITA, PRIVATNOST I SIGURNOST PODATAKA

Osobni podaci iz zahtijevane kupnje prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama važećih zakona u RH i isključivo u svrhu propisanu ovim Općim uvjetima. U slučaju kupnje putem mobilne aplikacije osobni podaci štite se sigurnom on-line vezom (SSL certifikatom).

Osobni podaci bit će korišteni isključivo u svrhu ostvarivanja prava na kupnju satne, višesatne parkirališne karte, PPK, KPK, DPK, plaćanje izdane DPK, kupnje prepaid bona, kupnje pretplatne parkirališne karte u javnim garažama te se u druge svrhe neće koristiti.

12. ČUVANJE I POHRANA ISPOSTAVLJENIH RAČUNA

Ispostavljeni račun za kupljenu parkirališnu kartu i plaćenu DPK dostavlja se registriranom korisniku putem e-maila te se pohranjuje na njegovom korisničkom računu pod nazivom „Povijest transakcija“.

13. OSTALO

Zagrebparking ne jamči da će svi moduli kupnje putem mobilne aplikacije biti raspoloživi u svakom trenutku.

Ova usluga koju Zagrebparking pruža u okviru kupnje putem mobilne aplikacije ne uključuje troškove koje posjetitelji stranice snose koristeći mobilne uređaje i usluge za pristup mobilnoj aplikaciji. Zagrebparking nije odgovoran za troškove u elektroničkom komunikacijskom prometu, internet prometu ili bilo koje druge troškove do kojih može doći, niti snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja ove usluge.

Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom postupka kupnje, Kupac se može obratiti prijavom na e-mail infozgp@zgh.hr kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način.

Eventualne sporove proizašle iz ovih odredbi pokušati će se riješiti mirnim putem, a u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Zagrebparking zadržava pravo, bez prethodne najave, promijeniti ove Opće uvjete te sadržaj na internet stranici www.zagrebparking.hr o čemu će Korisnici biti obaviješteni na vrijeme i na odgovarajući način.

Izmjene Općih uvjeta stupaju na snagu s datumom njihove objave.

U Zagrebu, 13.06.2019. godine.

PRILOG:

Informacije Ispitaniku (fizička osoba) u vezi s obradom osobnih podataka vezano za kupnju i plaćanje usluge parkiranja na uređenim javnim površinama putem mobilne aplikacije

Voditelj obrade: Zagrebački holding d.o.o. Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb, tel.: 01/64 20 000

Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:

Zagrebački holding d.o.o. Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb tel.: 01/64 20 000, e-mail: zastitaosobnihpodataka@zgh.hr

Svrha obrade: Jednostavnija i brža kupnja i plaćanje usluge parkiranja na uređenim javnim površinama

Zakovitost obrade: Članak 6., Stavak 1., Točke

(a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha

Opće uredbe o zaštiti podataka (EU 679/2016)

Razdoblje pohrane osobnih podataka: do podnošenja zahtjeva za ukidanje korisničkog računa / povlačenja privole

Ako su osobni podaci dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, isti će se čuvati dulje od predviđenog razdoblja pohrane, sve do konačnog završetka postupaka, a nakon toga izbrisati ili učiniti nedostupnim.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik*, može zatražiti ostvarivanje prava na: pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničavanje obrade te prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega.

Posebno naglašavamo pravo na povlačenje privole - svaki ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, ima pravo naknadno povući prethodno danu privolu koju je dao za jednu ili više određenih svrha, uz napomenu da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Ukoliko ispitanik ne pruži osobne podatke neće moći koristiti mobilnu aplikaciju za kupnju i plaćanje usluge parkiranja na uređenim javnim površinama .

Obrasci zahtjeva putem kojih Ispitanik može zatražiti ostvarivanje svojih prava, nalaze se na web stranici Voditelja obrade: <https://www.zgh.hr/o-nama-7/zastita-osobnihpodataka/8547>

Neovisno o navedenim pravima, svaki Ispitanik ima i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu, **Agenciji za zaštitu osobnih podataka**, Martićeva ulica 14, Zagreb, e-mail: azop@azop.hr

Osobni podaci obrađivat će se povjerljivo i samo u svrhu za koju su prikupljeni od strane Voditelja obrade, sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci mogu se dati na korištenje nadležnim državnim tijela u okviru obavljanja poslova iz svojeg zakonom utvrđenog djelokruga (npr. AZOP, MUP, Sudovi, Državno odvjetništvo i dr.) te pravnim i fizičkim osobama koje temeljem ugovora o pružanju usluge mogu obrađivati i osobne podatke.

*Ukoliko Zahtjev za ostvarivanje prava Ispitanika podnosi zakonski zastupnik, uz Zahtjev je potrebno priložiti dokaz o ovlasti za zastupanje.