

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA JAVNE GARAŽE

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebparking (u daljnjem tekstu: organizator parkiranja) ovim Općim uvjetima korištenja javne garaže (u daljnjem tekstu: Uvjeti) određuje način i uvjete korištenja javne garaže.

Članak 2.

Ulaskom u javnu garažu prihvaćate ovdje opisane Opće uvjete korištenja javne garaže kao i uvjete propisane Odlukom o organizaciji i načinu naplate parkiranja i Pravilnikom o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža, važeće u trenutku korištenja javne garaže.

Parkiranjem vozila na javnoj parkirališnoj površini korisnik sklapa s organizatorom parkiranja ugovor o korištenju javne parkirališne površine.

Ugovorom iz stavka 2. ovoga članka isključuje se čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

Članak 3.

Korisnik javne garaže dužan je parkirati vozilo na parkirališno mjesto označeno odgovarajućom prometnom signalizacijom, a prilikom kretanja sa vozilom po garaži pridržavati se prometne signalizacije i uputa dobivenih od organizatora parkiranja. Zabranjeno je parkiranje vozila na način da uzrokuje smetnju drugim korisnicima javne garaže, bilo da blokira ulaz ili izlaz ili predstavlja prepreku unutar javne garaže.

Korisnik vozila javnu garažu koristi na vlastitu odgovornost.

Korisnik javne garaže, čije vozilo nije u pokretu u prostoru garaže, dužan je isključiti motor vozila.

Članak 4.

U javnoj garaži zabranjeno je pušenje, kao i korištenje i odlaganje zapaljivih sredstava i ostalih opće opasnih tvari te je zabranjeno ostavljanje otpada i smeća u prostoru javne garaže, osim na za to predviđeno mjesto.

U javnoj garaži su zabranjene bilo kakve aktivnosti bez suglasnosti organizatora parkiranja te sve aktivnosti koje su suprotne važećim propisima Republike Hrvatske. Korisnicima koji postupaju suprotno odredbama ovih Uvjeta organizator parkiranja može ograničiti daljnje korištenje garaže uz prethodno upozorenje.

II. ODGOVORNOST ORGANIZATORA PARKIRANJA

Članak 5.

Organizator parkiranja nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu na vozilima i imovini koja se nalazi u vozilima korisnika javne garaže (primjerice: u slučaju ogrebotina na vozilima

korisnika javne garaže, u slučaju razbijenih stakala na vozilima korisnika, u slučaju bilo kakvih oštećenja vozila korisnika, u slučaju otuđenja imovine iz vozila korisnika i sl.).

Svi korisnici javne garaže dužni su sva kaznena djela, uključujući oštećenja, krađe ili pokušaj krađe vozila, odmah prijaviti policiji i o njima obavijestiti organizatora parkiranja putem njegovih radnika.

III. NASTANAK ŠTETE NA VOZILIMA ILI IMOVINI UNUTAR JAVNE GARAŽE

Članak 6.

U slučaju oštećenja vozila ili bilo kojeg dijela imovine ili strukture u javnoj garaži, korisnik je dužan štetu odmah prijaviti organizatoru parkiranja putem njegovih radnika.

U slučaju oštećenja bilo kojeg dijela imovine ili strukture javne garaže, organizator parkiranja može od osobe koje je počinila štetu zatražiti naknadu štete.

IV. OSIGURANJE VOZILA I IMOVINE

Članak 7.

Korisnik javne garaže dužan je, prije nego što ostavi vozilo na parkirališnom mjestu, provjeriti da je vozilo zaključano, svi prozori i krovni otvori zatvoreni i parkirališna kočnica aktivirana. Prilikom ostavljanja parkiranog vozila u javnoj garaži osobne stvari i druge vrijednosti ponijeti sa sobom, a ostale stvari/imovinu u vozilu spremite na sigurno i skriveno mjesto na način da nisu vidljive drugim korisnicima javne garaže.

Korisnici ostavljaju pokretnine/imovinu u vozilu na vlastitu odgovornost.

V. ORGANIZACIJA I NAČIN NAPLATE PARKIRANJA

Članak 8.

Naknada za parkiranje u javnoj garaži jasno je istaknuta na cjeniku koji se nalazi na ulazu u javnu garažu.

Sve parkirališne karte osim onih za satno parkiranje korisnik kupuje kod radnika garaže u službenoj prostoriji.

Korisnik koji želi kupiti cjelodnevnu, tjednu i mjesečnu parkirališnu kartu, a ukoliko je sa vozilom ušao u garažu, dužan je isto zatražiti u roku od 10 minuta od ulaska u javnu garažu uz predočenje ulazne karte za satno parkiranje.

Plaćanje satnog parkiranja moguće je realizirati isključivo na automatskim blagajnama te iznimno kod radnika organizatora parkiranja u službenoj prostoriji.

U javnim garažama gdje postoje tehničke mogućnosti moguće je plaćanje satnog parkiranja putem mobilnih uređaja (SMS i aplikacije ZgPark).

Parkirnu kartu korisniku se ne preporuča ostavljati u vozilu, ne oštećivati je i ne držati u blizini mobilnih i električnih uređaja te izvora topline.

Korisnik je dužan uslugu parkiranja (satnog) platiti prije napuštanja garaže. Po obavljenom plaćanju korisnik je dužan napustiti garažu u roku od 10 minuta.

Ukoliko korisnik nakon plaćanja ne napusti garažu u navedenom roku, smatrati će se da je započeo novi sat parkiranja koji je dužan platiti.

Članak 9.

Kupnja vrijednosnih karata obavlja se kod radnika organizatora parkiranja u službenoj prostoriji.

Vrijednosna karta od 100,00 kn vrijedi tri (3) mjeseca od dana kupnje.
Vrijednosna karta od 200,00 kn vrijedi šest (6) mjeseci od dana kupnje.
Vrijednosna karta od 500,00 kn vrijedi dvanaest (12) mjeseci od dana kupnje.
Nakon proteka roka do kada vrijedi vrijednosna karta nije moguće izvršiti povrat neiskorištenog iznosa.
U slučaju gubitka vrijednosne karte, nije moguće izvršiti povrat novca niti izdavanje zamjenske vrijednosne karte.

Članak 10.

Izdavanje R1 računa moguće je isključivo kod radnika organizatora parkiranja u službenoj prostoriji, te ga je potrebno zatražiti unaprijed.
Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.

Članak 11.

Organizator parkiranja zadržava pravo ograničenja broja pretplatnih karata koje korisnici mogu kupiti.
Ukoliko korisnik želi kupiti pretplatnu kartu, a trenutno su popunjeni svi kapaciteti garaže, korisnik može podnijeti zahtjev za kupnju pretplatne karte te će se isti odobriti kad za traženu vrstu karte bude slobodno mjesto.
Obrazac zahtjeva za kupnju pretplatne karte korisnik preuzima i predaje u službenoj prostoriji organizatora parkiranja na izlazu iz garaže.

Članak 12.

U slučaju gubitka bilo koje vrste parkirališne karte, korisnik je obavezan odmah po saznanju prijaviti gubitak organizatoru parkiranja.
Cijena izgubljene satne karte iznosi 200,00 kn, a ako iznos naknade za satno korištenje javne garaže prelazi 200,00 kn plaća se i iznos satne-dnevne, odnosno satne-noćne parkirališne karte prema stvarno utvrđenom vremenu korištenja javne garaže, a nakon izvršenog plaćanja povrat uplaćenog iznosa nije moguć.
Korisnik garaže dužan je nakon isteka vremena na koji je kupio pretplatnu kartu istu vratiti organizatoru parkiranja.
Cijena izgubljene ili oštećene pretplatne parkirališne karte iznosi 60,00 kn.

Članak 13.

Kupnjom pretplatne karte za vozilo na električni ili hibridni pogon korisnik ostvaruje popust na naknadu u iznosu od 50% (osim za satne-dnevne, satne-noćne i mjesečne povlaštene karte).
Prilikom kupnje korisnik je dužan popuniti zahtjev, dati na uvid original prometne dozvole iz koje je vidljivo da vozilo koristi električni, odnosno kombinaciju električnog i drugog pogona, a presliku iste priložiti uz zahtjev.
Korisnik se obvezuje da će pretplatnu kartu iz ovog članka koristiti isključivo za električno vozilo, odnosno za vozilo koje koristi kombinaciju električnog i drugog pogona te da neće koristiti navedenu kartu za vozila na drugačiju vrstu pogona.
Ukoliko korisnik koristi pretplatnu kartu za vozila koja ne udovoljavaju navedene uvjete, organizator parkiranja zadržava pravo onemogućiti daljnje korištenje pretplatne karte.

Članak 14.

Javna garaža je pod video nadzorom zbog zaštite ljudi i imovine organizatora parkiranja.

Snimke video nadzora čuvaju se dva tjedna, a maksimalno 30 dana u uvjetima gdje to sustav dozvoljava te se koriste isključivo u svrhu zaštite ljudi i imovine.

Pristup sustavu videonadzora i snimkama imaju ovlaštene osobe voditelja obrade sukladno internim aktima Zagrebačkog holdinga d.o.o., podružnice Zagrebparking.

U javnim garažama gdje postoje tehničke mogućnosti koristi se automatsko prepoznavanje registarske oznake za kontrolu ulaza i izlaza vozila iz javne garaže u svrhu kontrole i naplate usluge parkiranja.

Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebparking podatke dobivene na osnovi rada sustava za automatsko prepoznavanje registarske oznake koristi isključivo u svrhu kontrole i naplate usluge parkiranja.

Na zahtjev nadležnih državnih tijela u okviru obavljanja poslova iz njihovog zakonom utvrđenog djelokruga snimke će se pregledati, izuzeti i ustupiti istima na daljnje korištenje.

VI. REKLAMACIJE I INFORMACIJE

Članak 15.

Sve informacije u svezi s korištenjem javne garaže korisnici mogu zatražiti od radnika organizatora parkiranja u službenoj prostoriji kod izlaza iz javne garaže.

Članak 16.

U skladu s člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača korisnici javne garaže mogu pisane prigovore podnijeti osobno na adresi ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. - PODRUŽNICA ZAGREBPARKING, Šubićeva 40/III, od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 19:00 sati i subotom od 9:00 do 13:00 sati, putem pošte upućene na istu adresu te putem e-mail-a: infozgp@zgh.hr.

VII. OSTALO

Članak 17.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Organizator parkiranja zadržava pravo izmjene Uvjeta te se iste obvezuje donijeti u pisanom obliku.