



ČLANAK 1.

OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja Park.POS usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi tvrtke ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA ZAGREBPARKING, Šubićeva 40/III, 10000 Zagreb, OIB: 85584865987 (dalje u tekstu: Zagrebparking) s jedne strane te korisnika koji koriste usluge Zagrebparkinga (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane.
- 1.2. Osnovna djelatnost Parking operatera je organizacija naplate i kontrole parkiranja na javnim parkiralištima s naplatom u Gradu Zagrebu.
- 1.3. Park.POS usluga je usluga koja omogućuje Korisnicima usluga Parking operatera kupnju i plaćanje raznih vrsta parkirnih karata na maloprodajnim mjestima (kioscima) s kojima Parking operater ugovori suradnju za pružanje Park.POS usluge.

ČLANAK 2.

KORIŠTENJE Park.POS USLUGE

- 2.1. Korištenje Park.POS usluge podliježe svim odredbama ovih Uvjeta.
- 2.2. Korištenje Park.POS usluge bit će omogućeno na svim maloprodajnim mjestima tvrtki koje se bave prodajom na maloprodajnim mjestima, tzv. kioscima (dalje u tekstu: Kiosk operateri), a koja su prethodno dogovorena između Parking operatera i Kiosk operatera.

ČLANAK 3.

CIJENE, UVJETI KUPNJE I NAČINA KORIŠTENJA PARKIRNIH KARATA

- 3.1. Cijene parkiranja (cijene parkirnih karata), parkirne zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja trajanja parkiranja u parkirnim zonama utvrđene su od strane davatelja usluga parkiranja, odnosno Odlukom o organizaciji i načinu naplate parkiranja (Službeni glasnik Grada Zagreba 12/11 i 18/13) i Pravilnikom o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/14).
- 3.2. Naknada za kupnju i plaćanje parkirne karte putem Park.POS usluge je besplatna, odnosno Korisnik neće biti dodatno terećen za izvršenje platne transakcije.

ČLANAK 4.

KUPNJA PARKIRNE KARTE PUTEM Park.POS USLUGE

- 4.1. Korisnik kupuje i plaća parkirnu kartu putem Park.POS usluge na sljedeći način:
 - a) za kupnju parkirne karte na kiosku Korisnik daje sljedeće podatke:
 1. registracijsku oznaku vozila za koje želi kupiti parkirnu kartu (npr. ZG1234AB)
 2. vrstu parkirne karte (npr. polusatna, satna, višesatna, dnevna, tjedna, mjesečna ili godišnja parkirna karta)
 3. količinu parkirnih karata (jedan ili više: sati, dana, tjedana, mjeseci)
 4. način plaćanja (isključivo gotovina)
 - b) za plaćanje „DPK naloga“, tj. plaćanje Dnevne Parkirališne Karte (DPK) izdane od strane kontrolora parkiranja na terenu:
 1. broj DPK naloga ispisanog na samom nalogu (ili predaje Nalog, tj. uplatnicu s koje prodavač očitava broj DPK naloga)
 2. način plaćanja
- 4.2. Po unosu potrebnih podataka iz prethodnog članka sustav provjerava mogućnost prodaje i naplate zahtijevane parkirne karte za određeno vozilo. U slučaju potvrde za prodaju parkirne karte Korisniku se naplaćuje zahtijevana parkirna karta te izdaje račun za istu.
- 4.3. Račun, odnosno parkirnu kartu, Korisnik nije dužan isticati na vozilu obzirom da je kupljena parkirna karta automatski evidentirana u sustavu za kontrolu parkiranja.
- 4.4. Korisnik je dužan čuvati račun kao potvrdu za plaćenu parkirnu kartu za slučaj eventualne reklamacije.
- 4.5. U slučaju da Korisnik prilikom preuzimanja računa primijeti da je parkirna karta izdana: za pogrešnu registracijsku oznaku vozila ili za pogrešnu parkirnu zonu ili za pogrešnu vrstu parkirne karte, Korisnik može odmah na kiosku zatražiti poništenje pogrešno izdane parkirne karte i izdavanje ispravne parkirne karte.
- 4.6. U slučaju da Korisnik tek kasnije uoči da mu je izdana pogrešna parkirna karta te da mu je zbog toga izdan Nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte od strane kontrolora parkiranja Parking operatera, Korisnik se upućuje na Službu za korisnike Parking operatera.
- 4.7. Ukoliko Park.POS usluga nije dostupna, isto ne odgađa obvezu Korisnika za kupnju parkirne karte na drugi način (putem parkirnog automata za naplatu parkiranja ili putem m-Parking usluge) za vozilo koje je parkirao sukladno odredbama o korištenju javnih parkirališta s naplatom.

ČLANAK 5.

VRSTE PARKIRNIH KARATA

- 5.1. Satne, višesatne i dnevne parkirne karte izdaju se od vremena trenutka kupnje (datum, sat i minuta) s trajanjem ovisno o količini koju Korisnik zatraži.



- 5.2. Polusatna, satna i višesatna parkirna karta vrijedi isključivo za parkirnu zonu za koju je kupljena. U slučaju da već postoji aktivna parkirna karta za određenu zonu i vozilo, sustav će omogućiti produženje trajanja parkiranja, tj. dopustit će prodaju sukladno maksimalnom vremenu trajanja parkiranja u određenoj parkirnoj zoni.
- 5.3. Dnevna parkirna karta izdana za određenu parkirnu zonu vrijedi za parkirnu zonu za koju je izdana i za sve „niže“ parkirne zone.
- 5.4. Tjedne, mjesečne i godišnje parkirne karte izdaju se od dana trenutka kupnje (dan kupnje u 00:00 sati) do dana za koji parkirni sustav izračuna valjanost trajanja parkirne karte ovisno o vrsti kupljene parkirne karte (dan isteka u 24:00 sati).
- 5.5. Tjedna, mjesečna i godišnja parkirna karta izdana za određenu parkirnu zonu vrijedi za parkirnu zonu za koju je izdana i za sve „niže“ parkirne zone.

ČLANAK 6.

OGRANIČENJA KORIŠTENJA USLUGE

- 6.1. Korisniku će biti onemogućena kupnja parkirne karte u sljedećim slučajevima:
 - kada Korisnik želi kupiti polusatnu, satnu, višesatnu ili dnevnu parkirnu kartu za određenu parkirnu zonu, a za vozilo kojemu je već izdan Nalog za plaćanje dnevne parkirne karte na terenu od strane kontrolora parkiranja;
 - kada Korisnik želi kupiti polusatnu, satnu ili višesatnu parkirnu kartu za određenu parkirnu zonu, a za vozilo za koje je prekoračeno vremensko ograničenje trajanje parkiranja u određenoj parkirnoj zoni;
 - kada Korisnik želi kupiti tjednu, mjesečnu ili godišnju parkirnu kartu za određenu parkirnu zonu, a za vozilo za koje je već evidentirana aktivna tjedna, mjesečna ili godišnja parkirna karta
 - kada Korisnik želi platiti Nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte („DPK nalog“), a koji je izdan od strane kontrolora parkiranja na terenu, a za koji je parking informacijski sustav Parking operatera već izdao račun prema Korisniku, odnosno vlasniku vozila
 - kada je Park.POS usluga nedostupna iz bilo kojeg tehničkog ili drugog razloga.

ČLANAK 7.

KONTROLA PARKIRANJA I PRAVA NA PRITUŽBU

- 7.1. Parking operater će u okviru svoje osnovne djelatnosti vršiti kontrolu valjanosti parkirnih karata na terenu. Službena osoba Parking operatera (u daljnjem tekstu Kontrolor) će pomoću prijenosnog uređaja provjeriti registracijsku oznaku vozila parkiranog na javnom gradskom parkiralištu s naplatom te utvrditi ima li valjanu parkirnu kartu. Parkirna karta kupljena putem Park.POS usluge automatski je evidentirana u sustavu za kontrolu parkiranja te će ista biti vidljiva Kontroloru na terenu.
- 7.2. Prava na pritužbu Korisnik stječe ukoliko je kupio parkirnu kartu putem Park.POS usluge, a kada je ipak dobio Nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte (DPK nalog) za određeno vozilo u vremenu važenja parkirne karte i parkirnoj zoni koju je kupio putem Park.POS usluge.
- 7.3. Sve pritužbe i reklamacije Korisnika rješavati će se prema proceduri Parking operatera za rješavanje pritužbi korisnika, a na temelju zaprimljene pritužbe i ostalih podataka od strane Korisnika.

ČLANAK 8.

SLUŽBA ZA KORISNIKE

- 8.1. Za sva pitanja koja su vezana za Park.POS uslugu Parking operater pruža besplatnu korisničku podršku.
- 8.2. Korisnicima je dostupna služba za korisnike i to:
 - a) **ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. - Podružnica Zagrebparking**, Šubićeva 40/III, 10000 Zagreb
Služba za pravne, kadrovske i opće poslove,
Reklamacije i informacije:
 - telefon: [01/ 6421-770](tel:01/6421-770)
 - fax: 01/ 6429-590
 - e-mail: infozgp@zgh.hr
 - web: www.zagrebparking.hr

ČLANAK 9.

OSTALI UVJETI

- 9.1. Ovi Uvjeti dostupni su na službenim internetskim stranicama Parking operatera.
- 9.2. Parking operater zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnici biti obavješteni putem web stranica Parking operatera.
- 9.3. Za sva ostala pitanja koja nisu određena ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Parking operatera te odredbe Odluke o organizaciji i načinu naplate parkiranja (Službeni glasnik Grada Zagreba 12/11 i 18/13) i Pravilnika o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/14).
- 9.4. Ovi Uvjeti primjenjuju se od **27. lipnja. 2014.** godine.